



Verslag buurtbijeenkomst

Aan Bestuur VBP en bewoners Prinses Irenebuurt en Spinozabuurt en Vereniging Vrienden van het Beatrixpark.
Jeannette Driessen, Thomsy Jongepier, Bart van Eijk, van Zuidas en Martijn Overmulder, Nanna de Reu van Zuidasdok

Secretaris Janneke den Ouden (Zuidas)

Vergaderdatum 26-01-2016

Tijd 19.00-21.00 uur

Locatie Sint Nicolaaslyceum

1. Opening

Jeannette Driessen opent de bijeenkomst, heet iedereen welkom en geeft een korte toelichting op de aanleiding van deze bijeenkomst. De directe aanleiding was de geluidsoverlast veroorzaakt bij de uitbreiding van het Atrium in juni 2015. Daaropvolgend is er een aantal bijeenkomsten georganiseerd waar bewoners in de buurt in grote getalen aan hebben deelgenomen, veel tijd in hebben gestopt en hun ervaring en mening hebben gedeeld. Jeannette bedankt hen hiervoor. Tijdens die bijeenkomsten hebben we met elkaar gesproken en zijn een aantal concrete acties ondernomen om tegemoet te komen aan het belang van de buurt:

- Geluidshinder
 - a. Extra eisen in het leefbaarheidskader (BLVC-kader Zuidas) zoals geluidsarm bouwen en geen grote hinder op zaterdag
 - b. Start van een pilot 24/7 geluidsmonitoring in maart
- Weten wat u te wachten staat
 - a. Maandkaarten : overzicht van te verwachten hinder
- Respecteren van de belangen van de buurt
 - a. Plannen gebied Strawinsky zijn met buurtbewoners besproken en dat heeft geleid tot o.a. geen hoogteaccent en geen knip Pr. Irenestraat
 - b. Ondergrondse fietsparkeergarage Vijfhoek met behoud grasveld
- Zorgen over grondwater en de mogelijke schade hierdoor aan huizen en tuinen
 - a. Uitleg in drie sessies, waarvan 2 sessies met een werkgroep uit de buurt en 1 sessie plenair met de hele buurt
 - b. Extra drainage en aanleg DT-riool
- Waar kunt u terecht met vragen en zorgen over bouwwerkzaamheden
 - a. Per mail 24/7 met registratie via omgevingscoördinatie@zuidas.nl
 - b. Telefonisch 7-19 uur Jeroen van der Linden 0612345105
 - c. Ambitie: 1-loket Zuidas en Zuidasdok

Reacties en vragen:

Vraag	Antwoord
Geeft aan vragen te hebben over deze sheets en wil graag weten waar welke werkzaamheden plaatsvinden.	De bouwplanning met impact hinder wordt in volgende sheets gepresenteerd. U krijgt deze ook toegestuurd.
Geeft aan aanwezig te zijn geweest bij de waterbijeenkomst en daar een andere interpretatie van te hebben.	Door de technische complexiteit is het verhaal van water moeilijk samen te vatten. Het verslag van die bijeenkomst wordt volgende week verstuurd. U kunt zo nodig uw reactie geven op het verslag.
Geeft aan het niet eens te zijn met de kop 'samen in dialoog gerealiseerd'. Niet iedereen kan zich vinden in deze punten en is het ermee eens.	Met de kop: "samen in dialoog gerealiseerd" hebben we uit willen drukken, dat de bewoners ons hun belang goed uitgelegd hebben, en wij daar actie op ondernomen hebben die tot concrete acties/afspraken hebben geleid om recht te doen aan dat belang.

2. Doel en resultaat van de avond

Doel: informeren over verdere stappen die gezet zijn, een update geven over de bouwwerkzaamheden en aangeven hoe we onze communicatie richting de buurt gaan verbeteren.

Resultaat: u weet welke eisen er aan aannemers gesteld worden over geluid en trillingen, u weet wat u de komende tijd te wachten staat aan bouwprojecten en werken in de openbare ruimte, u weet hoe we willen omgaan met het communiceren met de buurt.

3. Leefbaarheidskader bouwen

Bart van Eijk, stelt zich zelf voor als omgevingsmanager Noordzone, geeft een toelichting op het leefbaarheidskader bouwen (BLVC kader Zuidas). Dit leefbaarheidskader:

- Wordt bij nieuwe gronduitgiftes als eis meegegeven aan ontwikkelaars van vastgoed waardoor Zuidas aan de voorkant afspraken maakt over aspecten die gaan over bereikbaarheid, leefbaarheid, veiligheid en communicatie (BLVC);
- Wordt vastgelegd in contract tussen Zuidas en ontwikkelaar;
- Is gezamenlijk belang van zowel de buurt als van Zuidas. Om leegstand van kantoren te voorkomen en de verkoop van woningen te bevorderen is het óók voor Zuidas van belang om het gebied zo leefbaar mogelijk te houden. Voor de bewoners geeft het leefbaarheidskader minder geluidsoverlast en meer rust;
- Is van toepassing op nieuwe Zuidas vastgoedprojecten en projecten waarbij Zuidas opdrachtgever is, bijv. ondergrondse fietsparkeergarage Vijfhoek. Het Zuidasdok maakt zelf andere afspraken met de aannemer die zo veel mogelijk in lijn zijn met dit kader. Ook bij partijen met eigen grond (Rechtbank) is dit kader niet van toepassing;
- Zijn aanvullende eisen die verder gaan dat het Amsterdamse beleid;
- Is ambitieus en realistisch;
- Is vastgesteld door directie Zuidas.

4. Geluid

De eisen gesteld in het leefbaarheidskader verminderen de geluidsoverlast:

- Geluidsarm- en trillingsvrije bouwmethoden → geluid wordt bij de bron aangepakt.
- Nabij woningen (<150 m) op zaterdag geen grote hinder → meer rust in het weekend voor bewoners.
- Bij verwachting van veel geluid- en trillingshinder moet de aannemer een monitoringssysteem opzetten. De rapportage van de monitoring wordt gedeeld met de stakeholders → zekerheid en controle voor bewoners.

In maart wordt er gestart met een pilot voor real time geluidsmetingen bij de bouw van het Atrium. Twee bewoners zijn bij dit proces betrokken, Meneer Ernstman en Meneer Mante. De aannemer heeft gekozen voor een trillingsvrije of stille bouwmethode maar de verwachting is dat damwanden weer getrild moeten worden, net zoals in juni. De stille bouwmethoden voor damwanden zijn technisch onmogelijk gebleken in de bodem van het Atrium. Het trillen van damwanden veroorzaakt hinder.

Reacties en vragen:

Vraag	Reactie
Wie betaalt het expertisebureau die de geluidsmetingen gaan uitvoeren? Graag zo onafhankelijk mogelijk.	De aannemer gaat een groot gedeelte van de kosten betalen. De metingen worden echter uitgevoerd door een onafhankelijk bureau. Twee buurtbewoners kijken mee bij de pilot.
Geluid is maar één van de punten. In het bouwbesluit is opgenomen hoeveel dagen er maximaal een bepaald aantal decibel mag zijn. Er staat ook in dat altijd de best beschikbare stille bouwmethoden moeten worden toegepast. Geeft aan dat ze het gevoel heeft maar een deel van de waarheid te horen te krijgen. Heeft Jeroen van der Linden de bevoegdheid om het werk stil te leggen als het geluid te heftig wordt?	Volgens het bouwbesluit mag er met heimethoden (geluidsoverlast) gewerkt worden. De voorwaarde om de best beschikbare stille techniek toe te passen geldt alleen indien ontheffing wordt aangevraagd. Wanneer een aannemer een ontheffing aanvraagt om buiten reguliere tijden te werken moet hij de meest stille bouwmethode toepassen, mits dit ook in de praktijk technisch mogelijk is. Nee, Jeroen heeft die bevoegdheid niet. De Omgevingsdienst is het bevoegd gezag en gaat over bouwveiligheid binnen de bouwhekken. Jeroen spreekt aannemers wel aan op gedrag.
Het bouwbesluit gaat over geluidgevoelige bestemmingen zoals woningen en geen kantoren. Bij het Atrium werden kantoren beschermd boven de woningen.	Het bouwbesluit stelt dat er gebouwd mag worden tussen 7-19 uur van maandag tot zaterdag en dat dit bij voorkeur gedaan moet worden als bewoners niet thuis zijn maar het bouwbesluit verplicht dit niet. Een andere geluidgevoelige bestemming is de AICS (school), deze bevindt zich dichterbij het Atrium dan de woningen, en moet tijdens schooltijden kunnen functioneren. De planning van het Atrium is nu zo ingericht dat er gestart wordt vanaf 7 uur en er doorgegaan wordt totdat de

	grenswaarde is bereikt, of totdat er veel klachten worden gemeld over de overlast bij de bouwcombinatie van het Atrium. Binnenkort organiseert het Atrium een bijeenkomst voor bewoners over de bouwwerkzaamheden.
Wforden er sancties opgelegd aan aannemers wanneer ze zich niet aan afspraken houden?	Er zijn geen sancties opgenomen in het contract of in het leefbaarheidskader. De aannemer wordt er wel op aangesproken en wanneer nodig worden er op directieniveau gesprekken gevoerd. Dit laatste is tot op heden nog niet nodig gebleken. Het leefbaarheidskader wordt daarnaast nog per project uitgewerkt in een concreet BLVC-plan. Dat BLVC-plan is onderdeel van de vergunning die het stadsdeel verleent om te werken in openbare ruimte (WIOR). Het stadsdeel kan handhaven op het nakomen van deze aspecten.
Meneer is van mening dat er een pieknorm moet zijn voor maximaal geluid en geen gemiddelde dagwaarde waarmee nu gewerkt wordt.	Het bouwbesluit gaat inderdaad uit van gemiddelde dagwaarden en geen piekwaarden. Een dagwaarde boven 80 dB is sowieso niet toegestaan.
Kunt u aangeven in hoeverre de werknemers in de ITO toren tevreden zijn over de werkzaamheden bij het Mahlerplein? Ervaren zij geluidhinder?	Er zijn geen klachten binnen gekomen over geluid- of trillingshinder. De fietsparkeergarage onder het Mahlerplein wordt gebouwd met stille bouwmethoden.

5. Overzicht

Voor het complete overzicht van alle bouwprojecten incl. toelichting verwijzen we u naar de bijlage Maandkaarten Noordzone met toelichting.

In totaal zijn er drie gebouwen die in de komende maanden geluidsoverlast gaan veroorzaken:

- Telesto in Fred Roeskestraat: uittrekken damwanden medio maart / april
- Rietveldacademie in Fred Roeskestraat: oud contract dus geen leefbaarheidskader van toepassing, nog in onderhandeling over stille bouwmethode maar er wordt bouwhinder verwacht.
- Atrium: sloop van de parkeergarage in februari en bouw 2^e fase trillen van damwanden. Het fietspad langs het Atrium wordt afgesloten. Dit betekent dat het fietsverkeer voor lange tijd wordt omgeleid.

Reacties en vragen:

Vraag	Antwoord
Baut Zuidas blijft tot mei in het gebouw van NPL maar de	Dat zijn voorbereidende werkzaamheden. Baut Zuidas zit tot mei in het gebouw.

maandkaarten laten zien dat er al in februari werkzaamheden zijn. Hoe kan dat?	
Wat is Telesto?	Dit worden kantorenpaviljoens.
Ik heb vanaf 6.30 uur dieselmachines en bemalingsmachines onder mijn raam gehad.	Dit is heel vervelend. Mocht u hier nog eens last van hebben, laat u het dan ons weten via 14020 of MORA melding online. Dan kunnen we hier ook op acteren.
Geluid draagt ver. Kunt u mij een kaart geven waarin de bouwprojecten nabij RAI zijn meegenomen. Bij welke bouwprojecten geldt het leefbaarheidskader?	De volledige kaart van de Noordzone sturen we met het verslag mee. Bart stelt voor hiervoor apart een afspraak in te plannen om in detail te kunnen toelichten. Afspraak heeft inmiddels plaatsgevonden.

6. Vervolg leefbaarheidskader bouwen

Overige eisen die in het leefbaarheidskader bouwen zijn opgenomen:

- Geen bouwverkeer in Zuidas op hoogtepunt spits (ma-vr 8-9 uur en 17-18 uur)
- Bufferplaatsen inrichten
- Verkorten bouwtijd: hevige maar korte hinder
 - 6x12 uur werken of in weekend en 's nachts. Werkzaamheden worden vooraf gecommuniceerd.
- Aannemer 24/7 telefonisch bereikbaar
- Aannemer informeert 'buren' vooraf in bijeenkomst over werkzaamheden

Reacties en vragen:

Vraag	Antwoord
In de Prinses Irenestraat heeft lange tijd een bemalingsmachine gestaan die veel lawaai en stankoverlast heeft veroorzaakt.	Het leefbaarheidskader is niet voor alle projecten van toepassing. Op projecten van derden, waar u het nu over heeft, hebben wij geen invloed. Ons advies: melden bij veroorzaker, en daarna bij stadsdeel via 14020 of MORA melding.
Kan er op al het materiaal van de aannemer een telefoonnummer gecommuniceerd worden? Daardoor hoeven we niet over meerdere schijven te klagen.	Het telefoonnummer van de hoofduitvoerder staat op de informatiebrief en bij de entree van het bouwwerk.
Refereert naar eerdere opmerking over diesel generatoren onder haar raam.	Wij hebben meer invloed op de aannemer en zijn gedrag wanneer we zelf opdrachtgever zijn. Wanneer het om een project van derden gaat, is dit lastiger.
Wat is de taak van Jeroen van der	Jeroen bellen is in deze situaties altijd goed. Hij kan

Linden? Waarom zouden we hem niet kunnen bellen in deze gevallen?	namelijk direct sturen. Bij minder urgente zaken heeft u tijdens de Zuidas Bouwt bijeenkomsten ook de mogelijkheid om zulke zaken te adresseren . Wij adviseren om eerst contact op te nemen met de veroorzaker van de overlast, als de contactgegevens van de veroorzaker bekend zijn. In tweede instantie kunt u Jeroen bellen.
Valt zo'n generator onder de milieuwet?	Die vallen daaronder maar de vraag is of die wet hier van toepassing is.
Wie is verantwoordelijk in zulke gevallen? De aannemer, Jeroen van der Linden, de Omgevingsdienst?	Als het om handhaving bouwveiligheid en geluidoverlast binnen de bouwherken gaat, is de omgevingsdienst verantwoordelijk. Voor handhaving van BLVC-aspecten buiten de bouwherken is het stadsdeel verantwoordelijk.
Raad van State heeft een uitspraak gedaan over handhaving: orden de handhaving in één instantie. Hoe gaat u met die uitspraak om?	Voor dit gebied hebben wij een e-mail adres omgevingscoördinatie@zuidas.nl en u heeft de mogelijkheid om Jeroen van der Linden te bellen. Daarnaast werkt de gemeente via het centrale telefoonnummer 14020 waar alle meldingen en klachten binnen komen.

7. Schade

Bart van Eijk licht de huidige regelingen in Amsterdam toe als het gaat om schades.

Een aannemer verzekert zichzelf normaal gesproken bij bouwprojecten en, wanneer nodig, doet hij bouwkundige opnames.

Het is aan bewoners zelf om zich ook te verzekeren tegen schade met een opstalverzekering en eventueel een rechtsbijstandverzekering. Als de aannemer zelf geen bouwkundige opnames uitvoert bij bewoners, adviseert Zuidas om dit zelf te laten doen. Als de gemeente hier bouwkundige opnames gaat doen, kan dit leiden tot mede juridische aansprakelijkheid, daarom zien wij hiervan af. De afwikkeling van een schade wordt daarom altijd gelaten tussen de getroffen en de veroorzaker.

Wij hebben alleen invloed op schadeafhandeling wanneer we ook opdrachtgever zijn, zoals bij werken in de openbare ruimte of straks bij de uitvoering van de fietsparkeergarage Vijfhoek. Van planschade is sprake wanneer uw huis in waarde vermindert als gevolg van een wijziging in het bestemmingsplan. Hierin wordt de voorzienbaarheid meegenomen.

Bart geeft aan dat we richting de buurt graag realistisch willen zijn: als er al een hindercompensatiefonds wordt ingesteld, zoals dit bijv. bij het stationsgebied in Utrecht of bij de Noord/Zuidlijn is geregeld, dan zullen bewoners in deze buurt hier vermoedelijk niet voor in aanmerking komen. Reden is de grotere afstand tot bijvoorbeeld Zuidasdok, en dat de bouwprojecten aan de Pr Irenestraat meestal niet langer dan 1 a 2 jaar duren. Daarnaast worden steeds minder bouwprojecten verwacht waarbij extreme geluidhinder optreedt door de eisen die Zuidas stelt via het leefbaarheidskader voor bouwen.

Reacties en vragen:

Vraag	Antwoord
Dit geldt niet voor schades als gevolg van een stijging of daling in het grondwater. Daarvoor kan je je niet verzekeren.	Zo is het inderdaad in Nederland geregeld. Er zijn wel andere zaken die je goed kan verzekeren en vooraf goed kan regelen. U kunt bijv. zelf een bouwkundige opname laten doen, uw kelder waterdicht maken of ervoor zorgen dat uw fundering in goede staat verkeert.
Verzoekt om een voortzetting van het wateroverleg. We zouden graag in overleg gedetailleerder doorgaan over water. Geeft aan dat ze het niet gelooft dat de wijzigingen in de grondwaterstand te wijten zijn aan het klimaat.	Uw wens staat genoteerd. We komen graag later terug bij u over de zorgen en overgebleven vragen over water en een voorstel om deze vragen te beantwoorden.
Er zijn hardere eisen in het leefbaarheidskader opgenomen ten opzichte van het bouwbesluit als het gaat om geluid en trillingen. Waarom is dit voor schades en bouwkundige opnames niet mogelijk? De overheid is er ook om ons, de burger, te beschermen tegen het bouwgeweld zodat aannemer verplicht worden om bouwkundige opnames te doen. Een rechtstreeks verband is door een burger altijd moeilijk te bewijzen.	Voor het leefbaarheidskader hebben we gekozen om de focus te leggen op geluidarme en trillingsvrije bouwmethoden en overige BLVC aspecten, niet op het verplicht stellen van bouwkundige opnames. Het is niet gebruikelijk dat dergelijke opnames worden geëist door een gemeente. De bouwer heeft wel de verplichting om bij de aanvraag bouwvergunning hard te maken dat de veiligheid voor omliggende panden is gegarandeerd. Bij grote bouwprojecten in opdracht van de gemeente wordt overigens wel altijd een nulmeting uitgevoerd (bijvoorbeeld Vijfhoek fietsgarage).

8. Handhaving

Raymond Bos, handhaver namens het stadsdeel, stelt zichzelf voor en geeft een toelichting op zijn dagelijkse werkzaamheden. Raymond handhaaft op basis van de algemene plaatselijke verordening (APV). Hier vallen bijv. de volgende zaken onder:

- Verkeerd geplaatste containers bij bouwactiviteiten
- Handhaving op WIOR vergunning (Werken In Openbare Ruimte) en daarmee op BLVC plan
- Vrachtwagens die te lang stil blijven staan op een plek naast het bouwterrein
- Generatoren die overlast veroorzaken
- Bouw- en verkeersveiligheid

Raymond heeft de bevoegdheid om werk stil te leggen wanneer veiligheid in de openbare ruimte in het geding is. Alleen OR handhaving!!! Als een aannemer zich niet correct gedraagt, moet hij zich verantwoorden. Als bewoners zaken waarnemen die om handhaving vragen, kan dat het beste worden gemeld aan algemene nummer van Amsterdam (14,020), ook voor spoedeisende zaken. Dan wordt de klacht nl. ook geregistreerd en gemonitord. Ook kunnen bewoners zoals eerder gemeld Jeroen van der Linden bellen.

Reacties en vragen:

Vraag	Antwoord
Mevrouw kaart de situatie bij het Beatrixpark aan. Fietsers rijden over het voetpad. Daarnaast rijden er om kwart over 8 ook auto's over het fietspad.	In het voorjaar wordt er grind over het voetpad gelegd waardoor de scheiding tussen het voetpad en het fietspad beter zichtbaar wordt. In augustus 2016 is het fietspad tussen de gebouwen van Akzo en Stibbe door gereed waardoor het park een veilige verbinding met het fietstunneltje onder de Beethovenstraat krijgt (geen kruising met autoverkeer).

9. Communicatie

Thomasy Jongepier, adviseur omgevingscommunicatie, stelt zichzelf voor en geeft een toelichting op haar functie en wijze waarop Zuidas wil communiceren met de buurt.

Thomasy legt uit dat zij de advocaat van de duivel binnen de organisatie speelt; ze stelt de vragen die bewoners hebben binnen de organisatie. Ze zorgt ook dat de omgeving tijdig en goed geïnformeerd wordt door Zuidas. Ze is hiermee de bruggenbouwer tussen de organisatie en de omgeving door open en realistisch te communiceren.

De inzet heeft de afgelopen tijd op de website gelegen. Alle bouwprojecten in Zuidas zijn nu integraal op een kaart weergegeven op de homepage. Per project is op een aparte projectpagina weergegeven welke impact het voor de omgeving heeft. We zijn ons bewust van de behoefte die de omgeving heeft om 1-loket in te richten.

Er zijn verschillende manieren om op de hoogte te blijven van alle ontwikkelingen in Zuidas.

- Sociale media zoals facebook en twitter: voordeel is snelheid en actualiteit.
- Website: onder iedere pagina kan er gereageerd worden en vragen gesteld worden.
- E-mail adres achterlaten zodat u per mail op de hoogte gehouden wordt.
- Zuidas Bouwt bijeenkomsten: in gesprek met alle betrokkenen (gemeente, bewoners, aannemers, ontwikkelaars). Insteek is een open inloop waar u vragen kunt stellen. Tijdens deze bijeenkomsten wordt ook een update gegeven van de maandkaarten.

Reacties en vragen:

Vraag	Antwoord
Wanneer is de verwachting dat 1-loket actief is?	We kunnen nu geen toezeggingen doen wanneer het 1-loket precies actief zal zijn maar dat gaat dit jaar nog gebeuren. Er moet eerst nog een projectleider voor worden

	aangesteld.
Mijn voorstel is om het 1-loket zo breed mogelijk te trekken: stadsdeel Zuid, Zuidas, Zuidasdok, alle andere gemeentezaken, Omgevingsdienst, Waternet, nutsbedrijven, etc.	We begrijpen uw wens. We zijn echter ook realistisch in wat haalbaar is. We richten ons in 2016 op inrichting van 1 loket voor Zuidas en Zuidasdok. Vragen mogen altijd richting het 1-loket gesteld worden maar 1-loket is niet altijd de aangewezen instantie die het probleem kan verhelpen. Wanneer de inrichting van 1-loket verder gereed is, komen we terug bij u met informatie over de werkwijze en waarvoor u het 1-loket kunt benaderen.

10. Tot slot

Jeannette vat samen wat er na deze avond van ons verwacht mag worden:

- Realisme. Met het leefbaarheidskader gaan we uit van minder (bouw)hinder maar calamiteiten zijn nooit uit te sluiten, dan zullen we snel communiceren
- Bij nieuw af te sluiten contracten: geluidsarme en trillingsvrije bouwmethoden.
- Kick-off bijeenkomst over de pilot 24/7 geluidmonitoring. Bewoners krijgen nog terugkoppeling over het verdere verloop van de pilot.
- We spreken ontwikkelaars en aannemers aan op afspraken uit het contract. Wanneer nodig worden er op directieniveau gesprekken gevoerd over deze afspraken.
- Door het leefbaarheidskader staan we alleen aannemers toe die zich omgevingsgevoelig tonen.
- We informeren de buurt tijdig en goed over bouwwerkzaamheden.
- We blijven het gesprek met de buurt opzoeken.

Reacties en vragen:

Vraag	Antwoord
Er is een lantaarnpaal weggehaald en niet teruggeplaatst. Kan daar iets aan gedaan worden?	Komt u na deze bijeenkomst even langs bij het stadsdeel.
Verzoek om de overleggen over water voor te zetten.	Hier komen we bij u op terug. Zie reactie op vraag mevrouw Meurs.
Waternet en hoogheemraadschap Amstel, Gooi & Vecht dragen de verantwoordelijkheid voor water en grondwaterstand.	Dit klopt. Zij zijn ook actief betrokken bij Zuidas.

Openstaande punten en vragen n.a.v. de drie sessies met de buurt in juni, augustus 2015

Vraag	Antwoord
Voor welke bouwprojecten geldt het nieuwe leefbaarheidskader?	Het nieuwe BLVC-kader geldt voor de onderstaande projecten in het deelgebied Strawinsky in de Noordzone: <ul style="list-style-type: none">- Ondergronds Fietsparkeergarage Vijfhoek- Renovatie / uitbreiding NPL- Vernieuwing AICS- Aanleg DT riool- Ontwikkelingen Beethoven- WTC uitbreiding Toren D- CRI (twin towers)
Hoe vaak vindt de geluidmonitoring plaats? Dagelijks, wekelijks?	Dit is nu nog niet bekend. De pilot geluidmonitoring moet nog worden ingericht. Zodra er meer bekend is over de inhoud koppelen we dit terug aan de buurt.
In het bouwbesluit staat aangegeven dat er altijd de meest stille bouwmethoden gekozen moet worden. Hoe zit dat precies?	Dit geldt alleen bij ontheffingen. Pas wanneer je een ontheffing nodig hebt, moet je volgens het Bouwbesluit zo geluidsarm mogelijk bouwen. Bovendien worden economische en maatschappelijke belangen altijd meegewogen in het verlenen van vergunningen en ontheffingen.
Kan het vlinderen omgedraaid worden waardoor het vlinderen zelf overdag plaatsvindt in plaats van 's nachts?	De timing van het vlinderen van beton luistert erg nauw. Afhankelijk van het weer en de luchtvochtigheid moet er ca. 12 uur na de betonstort gevlienderd worden. Overdag wordt het beton gestort. Het omdraaien van dit proces betekent dat er 's nachts vrachtwagens aan komen rijden, beton gaan storten en er veel werklui bezig zijn. Dit brengt meer hinder met zich mee dan het vlinderen zelf.
Wie moeten we nu waarvoor hebben als het gaat om meldingen en klachten?	Er zijn een aantal thema's te vinden als het gaat om meldingen en klachten. Wij hebben gekeken wie u het beste kunt benaderen voor welk thema. Wij adviseren het onderstaande: <ul style="list-style-type: none">• Bouwwerkzaamheden<ol style="list-style-type: none">1. Veroorzaker (aannemer) indien bekend en

	<p>contactgegevens bekend zijn</p> <ol style="list-style-type: none">2. Jeroen van der Linden, 0612345105 (bereikbaar ma-za 7-19 uur, omgevingscoördinatie@zuidas.nl (24/7 benaderbaar) <ul style="list-style-type: none">• Schoon, heel, veilig (zoals verlichting, afval, horeca gerelateerde overlast)<ol style="list-style-type: none">1. MORA melding of telefonisch via 14,020• Wateraspecten (zoals verstopte straatkolken)<ol style="list-style-type: none">1. MORA melding of telefonisch via 14,020• Parkeren<ol style="list-style-type: none">1. MORA melding of telefonisch via 14,020
Wanneer is het 1-loket gereed en valt 24/7 bereikbaarheid hier ook onder?	Het 1-loket is dit jaar gereed; dat is het enige wat nu kunnen zeggen. Of een telefonische 24/7 bereikbaarheid hier ook onder valt moet onderzocht worden in de vormgeving van het 1-loket.
Hoe wordt de samenwerking met de handhavende instanties verbeterd?	Op directieniveau Zuidas worden er gesprekken gevoerd met de Omgevingsdienst om te proberen meer aandacht voor handhaving in Zuidas te krijgen.
Worden er ook gesprekken gevoerd met het GVB? Hoe verloopt die samenwerking?	Het GVB is een onderdeel van de gemeente en is zelf verantwoordelijk voor de communicatie van GVB-werkzaamheden. Daar heeft Zuidas geen invloed op. Bij een project zoals de tijdelijke maatregel Strawinskylaan (medio januari 2017 van start), zorgen GVB en Zuidas gezamenlijk voor een eenduidige communicatie richting de buurt.
Wordt er nog iets gedaan met de hinderwachters?	De buurt heeft ons gevraagd eerst duidelijkheid te verschaffen over wie wanneer handhaaft. Daarna willen een paar bewoners bekijken of zij de rol van hinderwachter op zich willen nemen.
We willen graag een voorzetting van het water overleg.	De brief 'waterbeslommelingen Pr. Irenebuurt' van het bestuur van VBP hebben we ontvangen op maandag 1 februari. U ontvangt medio maart een reactie op deze brief.

	<p>We zullen kijken of en in welke vorm een vervolg van het wateroverleg kan bijdragen aan de in de brief van 1 februari naar voren gebrachte punten.</p>
<p>Wordt de Prinses Irenebuurt ondergronds nog in kaart gebracht?</p>	<p>Nee, dit gaan we niet doen. De effecten van nieuwe ontwikkelingen in Zuidas worden vooraf berekend aan de hand van een grondwatermodel. Voor de uitkomst van dit model maakt het niet uit of daar ondergrondse constructies zoals kelders en kruipruimtes van woningen in worden meegenomen.</p>
<p>Wat komt er nu aan waterberging bij het Sint Nicolaaslyceum in het Beatrixpark?</p>	<p>Er is geen waterstrook meer voorzien aan de noordkant van het Sint Nicolaaslyceum. Dit komt doordat de Irenegracht is vervallen, waar deze waterstrook op zou aansluiten. De plannen voor 2^e fase Beethoven moeten uitwijzen hoe er verder wordt omgegaan met de waterberging in het Beatrixpark.</p>
<p>De scheiding tussen het fietspad en het voetpad in het Beatrixpark is niet duidelijk. Hierdoor hebben voetgangers geen rustig stuk meer om op te lopen. Graag aandacht hiervoor.</p>	<p>In het voorjaar krijgt het voetpad een grintlaag waardoor het kleur- en structuurverschil met het fietspad beter zichtbaar is.</p>