

✘ Relevante partijen bouwprojecten en ✘ openbare ruimte



Wie	Waarvoor	Contacten
Zuidas / Zuidasdok (*)	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie gebiedsontwikkeling; • Maandkaarten bouwen; • BLVC-kader Zuidas; • Informatie werken in opdracht van Zuidas / Zuidasdok; • Vragen, meldingen en klachten over projecten derden, als deze niet naar tevredenheid door aannemer worden beantwoord; 	Via 020 575 21 11 / 06-12345105 (7 – 19 uur) Via omgevingscoördinatie@zuidas.nl Via www.amsterdam.nl/zuidas/
Aannemer en/of opdrachtgever	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie bouwwerkzaamheden; • Werktijden; • Vragen, meldingen, klachten; 	Afhankelijk van aannemer en/of opdrachtgever
Omgevingsdienst noordzeekanaalgebied (OD)	<ul style="list-style-type: none"> • Beleid bouwen; • Omgevingsvergunningen bouwen en slopen; • Ontheffingen bouwen en slopen; • Formeel indienen klachten bouwprojecten; • Handhaving omgevingsvergunningen (bouwprojecten); 	Via 023-5674959 (kantoortijden) Via www.odnzkg.nl Klachten: https://www.odnzkg.nl/mozard!suite09.scherm1089?mWfrs=246197&mNch=6045
Gemeente Amsterdam (oa Stadsdeel Zuid, V&OR)	<ul style="list-style-type: none"> • Evenementen; • Parkeren; • Verlichting openbare ruimte; • Bestrating, straatkolken; • Afval inzameling; • Formeel indienen klachten Werken in openbare ruimte (WIOR); • Handhaving op vergunningen (oa WIOR, evenementen); • Beheer openbaar gebied; 	Via 14020 Via Melding openbare ruimte (MOR): https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/melding-or/
Politie	<u>Buiten reguliere werktijden</u> <ul style="list-style-type: none"> • handhaving vergunningen; • Melding bouwoverlast; • Melding calamiteiten; 	Via 0900-8844 (niet spoedeisend, en buiten kantoortijden)

* Dit betreft de huidige werkwijze totdat het 1-loket operationeel is, naar verwachting 2^e helft 2016.

✘ (Bouw)overlast – wie benaderen



Wat	Wie
Overlast bouwwerkzaamheden – <u>reguliere werktijden</u>	1. Aannemer (indien bekend); 2. Zuidas (als aannemer niet naar tevredenheid reageert); Formele klachten kunnen worden ingediend bij bevoegde instanties: <ul style="list-style-type: none">• Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (OD) – formele klachten bouwen;• Gemeente – indienen formele klachten Werken in openbare ruimte (WIOR);
Overlast bouwwerkzaamheden – <u>buiten reguleren werktijden</u> (avond, nacht, weekend)	1. Aannemer (indien bekend); 2. Politie;